



- Công ty Cổ phần Phát triển dịch vụ và thương mại Quốc An

- Địa chỉ:

Khu vực Hà Nội: CT3 Parkview, 3 Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội.

Khu vực HCM: Sài Gòn View, 117 Nguyễn Cửu Vân, Phường 17, Quận Bình Thạnh, TP.HCM

- Hotline: 1900888845 - Website: www.mbspilates.vn

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC – TELEMARKETING

Vị trí TeleMarketing tìm kiếm khách hàng mới (Nguồn contact được cung cấp từ Bộ phận Marketing), chăm sóc hội viên cho **MBS Pilates**. TeleMarketing sẽ làm việc trực tiếp với Leader và Ban Giám đốc để đưa ra phương án hành động nhằm đạt được mục tiêu kinh doanh đã đề ra.

1. Mô tả công việc

- Gọi điện, giới thiệu tư vấn dịch vụ đến khách hàng theo danh sách data do marketing cung cấp.
- Khai thác tìm hiểu nhu cầu và chăm sóc khách hàng qua điện thoại.
- Thực hiện các chương trình bán hàng theo kế hoạch kinh doanh của bộ phận Bán hàng.
- Xây dựng mối quan hệ gắn kết và thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Chịu trách nhiệm và đảm bảo các chỉ số KPI.

2. Yêu cầu

- Ưu tiên ứng viên đã từng làm việc với sản phẩm liên quan tới thể thao, sức khỏe, làm đẹp
- Có kỹ năng tư vấn, chăm sóc khách hàng
- Có sự ham học hỏi, nỗ lực, cầu tiến trong công việc
- Có hiểu biết và định hướng lâu dài trong lĩnh vực phân phối dịch vụ
- Thành thạo tin học văn phòng
- Nếu chưa có kinh nghiệm sẽ được đào tạo

3. Chế độ phúc lợi

- Lương cứng: 7.000.000đ - 12.000.000đ + thưởng hoa hồng + phụ cấp
- Lương, thưởng phù hợp với kinh nghiệm và trách nhiệm, trao đổi khi phỏng vấn (Thu nhập trung bình 15.000.000đ - 22.000.000đ)
- Triển vọng trở thành Sales Manager trong vòng 6 - 12 tháng
- Được tự do trải nghiệm bộ môn Pilates miễn phí
- Phúc lợi BHXH, BHYT theo Bộ Luật lao động khi trở thành nhân viên chính thức

- Điều chỉnh tăng lương 6 tháng/lần, lương thưởng tháng thứ 13 theo đánh giá hiệu quả kinh doanh

4. Thời gian làm việc

- 9h00 – 19h00 từ thứ 2 đến thứ 7
- Nghỉ trưa từ 12h00-14h00

5. Cơ sở làm việc

Tòa nhà Yên Hòa Parkview, Tầng K, CT3 - Số 3 Vũ Phạm Hàm, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy, TP Hà Nội

Thông tin ứng tuyển

- **CV gửi về:** Tuyendung@mbspilates.vn
- **Tiêu đề mail ghi rõ:** Họ tên - Vị trí ứng tuyển
- **SĐT liên hệ:** 0962.765.036 - Ms. Ngọc